



Nombre del documento:

CIIDET-AD-PO-001-05

Bitácora de soporte a usuarios de equipos de cómputo

Revisión 0

Referencia a punto de la norma ISO 9001:2015 6.1, 7.1, 7.2, 7.4, 7.5.1, 8.1

Página 1 de 2

Oficina de Cómputo
Bitácora de soporte a usuarios de equipos de cómputo

Registro de Soporte 20__ (1) __

Fecha de solicitud del servicio	Área	Nombre de la persona que solicita	Categoría	Paquete / Dispositivo	Problema	Solución	Tipo Solución	Resolvió	Fecha en que se da solución
(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)



Nombre del documento:	CIDET-AD-PO-001-05
Bitácora de soporte a usuarios de equipos de cómputo	Revisión 0
Referencia a punto de la norma ISO 9001:2015 6.1, 7.1, 7.2, 7.4, 7.5.1, 8.1	Página 2 de 2

Instructivo de llenado.

Número.	Instructivo de llenado:
1.	Cite el año del registro de soporte actual.
2.	Fecha en que se solicita el soporte.
3.	Área física en donde se solicita el soporte.
4.	Nombre del usuario solicitante.
5.	Tipo de soporte.
6.	Programa o grupo de aplicaciones o dispositivo señalado.
7.	Descripción breve del problema o solicitud de servicio.
8.	Descripción breve de la solución aplicada.
9.	Medio usado para dar soporte (correo electrónico, teléfono o en sitio).
10.	Nombre del técnico de soporte que asistió.
11.	Fecha en que terminó el soporte.